

SOSIALISASI PROGRAM *USER EDUCATION* BAGI PUSTAKAWAN DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS DARMA AGUNG

Shinta Nofita Sari¹, Selamat Riadi², Sunyianto³, Yesika Sijabat⁴, Adserlina Sista Julian Giawa⁵

^{1,2,3,4,5}Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Sari Mutiara Indonesia
Email: shintanofitas@gmail.com

Abstrak

User education merupakan suatu program perpustakaan yang dilaksanakan satu kali dalam setahun untuk memperkenalkan layanan perpustakaan kepada mahasiswa baru dan mahasiswa lama yang belum mengikuti kegiatan tersebut agar dapat memahami, mengenal, dan memanfaatkan layanan yang ada di perpustakaan. Tujuan dari kegiatan ini untuk memberikan pemahaman bagi pustakawan Perpustakaan Universitas Darma Agung terkait pentingnya *user education* dilakukan bagi mahasiswa baru. Sosialisasi program *user education* diikuti 3 orang. Hasil kegiatan ini yaitu dimana sebelumnya sosialisasi para peserta belum memahamai dengan baik tentang *user education* baik secara teori maupun praktik. Setelah mengikuti pelatihan para peserta telah memahamai dengan baik tentang *user education* baik secara teori maupun praktik.

Kata Kunci: User Education

Abstract

User education is a library program that is carried out once a year to introduce library services to new students and old students who have not participated in these activities so that they can understand, recognize and utilize the services available in the library. The purpose of this activity is to provide understanding for Darma Agung University Library librarians regarding the importance of user education for new students. The socialization of the user education program was attended by 3 people. The result of this activity was that previously the participants did not have a good understanding of user education both in theory and practice. After attending the training, the participants had a good understanding of user education both in theory and practice.

Keywords: User Education

PENDAHULUAN

Pesatnya perkembangan teknologi membuat informasi menjadi semakin meningkat dan tak terbendung. Kondisi demikian juga terjadi pada perpustakaan yang mengharuskan untuk meningkatkan sumber informasi dan komunikasi. Dengan adanya fenomena tersebut yang pada akhirnya menuntut pemakai perpustakaan agar dapat menguasai berbagai pengetahuan dan keterampilannya dalam memanfaatkan perpustakaan sebagai pusat informasi. Menurut Febrianti (2019) dalam buku Standart Nasional Perpustakaan Perguruan Tinggi fungsi dari perpustakaan perguruan tinggi diantaranya adalah: a) Fungsi pendidikan b) Fungsi informasi c) Fungsi penelitian d) Fungsi rekreasi e) Fungsi publikasi f. Fungsi deposit g) Fungsi interpretasi [1]. Begitu banyak fungsi perpustakaan perguruan tinggi yang mengharuskan pengelola perpustakaan mampu melayani pemustaka dalam menemukan informasi dengan cepat, tepat dan akurat. Untuk menjawab kebutuhan itu, maka perpustakaan harus memfasilitasi kegiatan untuk memenuhi kebutuhan informasinya yaitu dengan *user education*.

User education merupakan suatu program perpustakaan yang dilaksanakan satu kali dalam setahun untuk memperkenalkan layanan perpustakaan kepada mahasiswa baru dan mahasiswa lama yang belum mengikuti kegiatan tersebut agar dapat memahami, mengenal, dan memanfaatkan layanan yang ada di perpustakaan. *User education* adalah sebuah program untuk memberikan bimbingan, petunjuk maupun pendidikan kepada calon pemusaka yang diselenggarakan oleh perpustakaan. Pada umumnya, kegiatan *user education* terdiri dari dua tingkatan yaitu orientasi perpustakaan dan instruksi bibliografi. Dalam penerapan program *user education* ada beberapa materi yang disampaikan, materi tersebut diklasifikasikan berdasarkan (1) pengenalan

perpustakaan, (2) pengajaran pustaka, dan (3) pengajaran bibliografi (Rosydiana dan Labibah, 2020).

Pendapat Rahayuningsih (2005), ada bermacam-macam tujuan yang hendak dicapai, dalam user education diantaranya adalah:

1. Agar pemakai menggunakan perpustakaan secara efektif dan efisien.
2. Agar pemakai dapat menggunakan sumber-sumber literatur dan dapat menemukan informasi yang relevan dengan masalah yang dihadapi.
3. Memberi pengertian kepada mahasiswa akan tersedianya informasi di perpustakaan dalam bentuk tercetak atau tidak.
4. Memperkenalkan kepada mahasiswa jenis-jenis koleksi dan ciri-cirinya.
5. Memberikan latihan atau petunjuk dalam menggunakan perpustakaan dan sumber-sumber informasi agar pemakai mampu meneliti suatu masalah, menemukan materi yang relevan , mempelajari dan memecahkan masalah.
6. Mengembangkan minat baca pemakainya.
7. Memperpendek jarak antara pustakawan dengan penggunanya.

Berdasarkan penjelasan diatas tim pelaksana pengabdian kepada masyarakat, menganggap bahwa permasalahan diatas adalah sangat penting untuk dilakukan sosialisasi program *user education* bagi pustakawan di Perpustakaan Universitas Darma Agung.

Adapun Tujuan dari kegiatan ini untuk memberikan pemahaman bagi pustakawan Perpustakaan Universitas Darma Agung terkait pentingnya *user education* dilakukan bagi mahasiswa baru.

METODE PELAKSANAAN

Metode yang digunakan dalam Sosialisasi Program *User Education* Bagi Pustakawan di Perpustakaan Universitas Darma Agung adalah metode ceramah serta tanya-jawab.

METODE EVALUASI

Evaluasi dilakukan pada akhir sesi kegiatan. Evaluasi diberikan dengan mengumpulkan data yang diperoleh dari masing-masing kegiatan melalui penyebaran kuesioner ke seluruh peserta sosialisasi.

HASIL KEGIATAN

Adapun hasil kegiatan adalah sebagai berikut :

Tabel 1 : Hasil Pencapaian Akhir

Unsur	Pra Sosialisasi	Pasca Sosialisasi	Uraian	Persentase (%)
Sosialisasi Program <i>User Education</i> Bagi Pustakawan di Perpustakaan Universitas Darma Agung	Belum memahami dengan baik tentang program <i>user education</i> baik secara teori maupun praktik	Memahami dengan baik tentang program <i>user education</i> baik secara teori maupun praktik	Memberikan pengetahuan tentang program <i>user education</i> yang baik dan benar	100%

PEMBAHASAN

Secara keseluruhan kegiatan berjalan dengan baik sesuai dengan perencanaan. Semua pihak dapat bekerjasama dengan baik. Sosialisasi program *user education* bagi pustakawan Perpustakaan Universitas Darma Agung diikuti 3 orang. Sosialisasi diberikan dengan suasana yang menyenangkan. Hal ini memberikan kesan yang baik dan menarik bagi para peserta dimana mereka bisa dengan baik pengelolaan arsip yang baik dan benar.

Seluruh peserta yang terlibat sebagai peserta begitu antusias mengikuti sosialisasi. Hal ini dapat dilihat dari keaktifan peserta dalam setiap sesi yang berlangsung. Antusiasme yang tinggi ini juga dikarenakan materi yang diberikan sangat mudah dipahami. Dalam sesi pemaparan materi terkait sosialisasi, para peserta serius memperhatikan pameri. Begitu pula saat melakukan tanya jawab terkait program *user education* para peserta turut terlibat dalam diskusi yang dilaksanakan.

KESIMPULAN

Adapun kesimpulan dari pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat ini adalah dengan mengadakan kegiatan sosialisasi *user education*, peserta memperoleh pembelajaran dan pengalaman yang menyenangkan. Dimana sebelumnya sosialisasi para peserta belum memahamai dengan baik tentang *user education* baik secara teori maupun praktik. Setelah mengikuti pelatihan para peserta telah memahamai dengan baik tentang *user education* baik secara teori maupun praktik. Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat yang diselenggarakan oleh tim pelaksana menjadi sarana terjalinnya hubungan yang erat antara Universitas Sari Mutiara Indonesia dengan Perpustakaan Universitas Darma Agung.

UCAPAN TERIMAKASIH

Kami dari Tim Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) mengucapkan terima kasih kepada Perpustakaan Universitas Darma Agung khususnya para peserta yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran mendukung kami dalam melaksanakan kegiatan PKM sebagai salah satu Tri Dharma di Perguruan Tinggi.

DAFTAR PUSTAKA

- Febrianti, Beta Ria. (2019). Pendidikan Pemakaian (User Education) Bagi Mahasiswa Baru Di Perpustakaan Universitas Sriwijaya. 35(1), 15-22
- Rahayuningsih, F. (2005). Mengkaji Pentingnya Pendidikan Pengguna. *Info Persada*. 3(2)
- Rosydiana, Wildan Novia dan Labibah. (2020). Pelaksanaan User Education (Pendidikan Pemakai) Di Perpustakaan Universitas Mercu Buana Yogyakarta. *Al-Kuttab: jurnal Kajian Perpustakaan, Informasi dan Kearsipan*. 5(1), 31-40